



## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** **a „Nyerd vissza SPAR vásárlásod értékét” nyereményjátékhoz**

### **1. Adatkezelő**

A <https://adalekmentesen.hu/polcz-nyeremenyjatek-2023-spar/> internetcímen elérhető webhelyet a

#### **POLCZ FOOD Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: POLCZ FOOD Kft.

Cégjegyzékszám: 10-09-038879

Adószám: 26186304-2-10

Székhely: 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.

Postacím: 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.

Telefon: +36 30 113 80 01

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@adalekmentesen.hu](mailto:ugyfelszolgalat@adalekmentesen.hu)

Webhely: <https://adalekmentesen.hu/>

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti a nyereményjáték szervezőjeként.

### **2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya**

2.1. Adatkezelő szolgáltatását Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a Felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a magyar és az európai jog alkalmazandó. Adatkezelő személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységére elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation



- Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)
- és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.).

- 2.2. Jelen tájékoztató hatálya a <https://adalekmentesen.hu/polcz-nyeremenyjatek-2023-spar/> webhelyen (a továbbiakban: webhely) meghirdetett nyereményjátékban való részvétel során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.
- 2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, illetve annak szolgáltatásait használó, valamint a nyereményjátékon részt vevő természetes személy.
- 2.4. A tájékoztatóban megjelölt határidők és időpontok meghatározásánál magyarországi munkanapokat kell érteni.

### **3. Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés**

- 3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: azok a Felhasználók, akik a <https://adalekmentesen.hu/polcz-nyeremenyjatek-2023-spar/> webhelyen meghirdetett „Nyerd vissza SPAR vásárlásod értékét” nyereményjáték játékszabályzatában meghatározott feltételek teljesítésével és a webhelyen elérhető jelentkezési lap kitöltésével jelentkeznek a játékokra. A [játékszabályzat](#) a játékban való részvételre nyitva álló időszakban érhető el a webhelyen.
- 3.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés.



A nyereménnyel kapcsolatos adó- és járulék Adatkezelő általi megfizetésének érdekében – a következő pontban megjelölt – adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli az Adatkezelő.

A Felhasználó a nyereményjátékban való részvétele érdekében köteles megadni az adatait. Ennek elmaradása esetén a Felhasználó nem vehet részt a nyereményjátékban, illetve a nyertes nem veheti át a nyereményét.

### 3.3. Kezelt adatok köre:

Az adatok köre:

- vezetéknev,
- keresztnév,
- e-mail cím,
- megrendelés azonosítója,
- a megrendelt termék átvételének ténye.

A nyertes felhasználó esetében az érintett alábbi adatait érinti továbbá az adatkezelés:

- nyeremény tárgya.

A nyertes Felhasználó alábbi adatai kerülnek közzétételre:

- keresztnéve,
- nyeremény tárgya.

A nyereménnyel kapcsolatos adó- és járulék megfizetésével kapcsolatban a nyertes Felhasználó:

- neve,
- anyja neve,
- állampolgársága,
- születési helye és ideje,
- TAJ száma,
- adóazonosító jele,
- postacíme.



3.4. Az adatkezelés célja: nyereményjátékhoz kapcsolódó adatbázis kezelés a játék lebonyolítása céljából, valamint a nyertes online közzététele az Adatkezelő népszerűsítése, ismertségének növelése céljából. A nyereményjátékon részt vevő Felhasználó önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja a webhelyen meghirdetett nyereményjátékokban való – játékszabályzat szerinti – részvétel lehetővé tétele az érintett Felhasználó számára, továbbá a játékszabályzat szerinti nyeremény kisorsolásának, nyeres esetén a nyeremény átvételéhez szükséges egyeztetés és a nyeremény átadásának lehetővé tétele.

A nyereményjátékokban részt vevő Felhasználó e-mail címe kezelésének célja a nyereményről szóló kiértékelés és a nyeremény átvételének egyeztetéséhez szükséges információcsere biztosítása.

A közzétételre az Adatkezelő által üzemeltetett

<https://www.facebook.com/adalekmentesen>

közösségi oldalon kerül sor.

A nyereménnyel kapcsolatos adó és járulék megfizetéséhez kezelt adatok kezelésének célja az Adatkezelőre vonatkozó, az Art. 50. § (1) és (2) bekezdésében (adó- és járulékbevallás), valamint a Számv. tv. 169. §. (2). bekezdésében (bizonylatok megőrzésére) meghatározott jogi kötelezettség teljesítése.

3.5. Az adatkezelés időtartama: a nyereményjáték befejezésétől számított egy évig tart, a nyertes adatainak közzététele a közzétételétől számított legfeljebb egy évig áll fenn. Ezt követően törlésre kerülnek az adatok.

A nyereménnyel kapcsolatos adó és járulék megfizetéséhez kezelt adatokat a Számv. tv. 169. §. (2). bekezdésében meghatározott (bizonylatok megőrzésére vonatkozó) jogi kötelezettség teljesítése érdekében Adatkezelő a kapcsolódó bizonylatokon azok keletkezésétől számított 8 évig megőrzi.



3.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, a közzétett adatok a Facebook közösségi oldal elektronikus tárhelyén.

#### **4. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés**

4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: e-mail útján, a webhelyen feltüntetett e-mail cím használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Felhasználó a hozzájárulást az e-mail esetében annak elküldésével adja meg.

Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben Felhasználó az üzenet megválaszolása előtt vonja vissza a hozzájárulását, akkor Adatkezelő nem folytatja az üzenetváltást, a korábban feltett kérdésekre nem válaszol, mivel törölnie kell a hozzájárulás alapján kezelt adatokat.

4.3. Kezelt adatok köre:

Az üzenetet küldő Felhasználó:

- neve,
- e-mail címe,
- az üzenet tartalma.

4.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele.

4.5. Az adatkezelés időtartama: az üzenet megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az



esetben az információcsere befejeztével, illetve az igény teljesítését követően törli Adatkezelő az adatokat.

A nyereményjátékhoz kapcsolódó lényeges tartalmú és a nyereményjátékban résztvevőnek minősülő Felhasználó által küldött üzeneteket a nyereményjáték befejezését követő 60 nap elteltével törli az Adatkezelő.

Amennyiben az üzenetek tartalmi polgári jogi követelés alapja lehet – pl. nyereményre való jogosultság témájában –, akkor Adatkezelő az ilyen üzeneteket a polgári jogi általános elévülési idő elteltéig – az ügylet lezárultát követő 5 év elteltéig – tárolja.

- 4.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatállományban.

## **5. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó technikai adatkezelés**

- 5.1. Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.
- 5.2. Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre: [Adatkezelési tájékoztató a sütik alkalmazásáról](#).

## **6. Adattovábbítás**

- 6.1. Adatkezelő a nyereményjáték kapcsán nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.
- 6.2. Adatkezelő kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.



## **7. Adatfeldolgozó igénybevétele**

7.1. A játék lebonyolítása során igénybevett weboldal tárhelyszolgáltatója

7.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a weboldalt meglátogató, illetve a játékban résztvevő természetes személyek.

7.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe webtárhely szolgáltatóként:

### **CLOUDWAYS LTD.**

Cégjegyzékszám: C55975

Székhely: Junction Business Centre, 1st Floor Sqaq Lourdes, St Julians STJ3334, Malta

Postacím: Junction Business Centre, 1st Floor Sqaq Lourdes, St Julians STJ3334, Malta

E-mail cím: support@cloudways.com

Webhely: <https://www.cloudways.com/>

gazdasági társaságot

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

7.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt adatokat érinti.

7.1.4. Az adatfeldolgozó igénybevételenek célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, az ehhez szükséges elektronikus tárhely biztosításával.

7.1.5. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges elektronikus tárhely biztosítását jelenti.



7.2. A játék lebonyolítása során igénybe vett weboldal webfejlesztője

7.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a weboldalt meglátogató, illetve a játékban résztvevő természetes személyek.

7.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe:

**PixLand Media Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: PixLand Media Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-160360

Adószám: 24178600-2-13

Székhely: 2049 Diósd, Diófásor utca 111/A

Postacím: 2049 Diósd, Diófásor utca 111/A

gazdasági társaságot, mint a weboldal fejlesztőjét,

továbbá a

**Digital Summit Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: Digital Summit Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-381390

Adószám: 29157888-2-42

Székhely: 1157 Budapest, Zsókavár utca 2. 7. em. 26. ajtó

Postacím: 1157 Budapest, Zsókavár utca 2. 7. em. 26. ajtó

gazdasági társaságot, mint a weboldal fejlesztőjét,

továbbá a

**HOV-9 Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: HOV-9 Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-181701

Adószám: 25586749-2-13

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Kéktó köz 9/B

Postacím: 2310 Szigetszentmiklós, Kéktó köz 9/B





gazdasági társaságot, mint a weboldal fejlesztőjét (a továbbiakban együtt: Adatfeldolgozók).

- 7.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt adatokat érinti.
  - 7.2.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a webhely működéséhez szükséges szoftver szolgáltatása és karbantartása.
  - 7.2.5. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, az adatok feldolgozása kizárólag a webhely szoftverének informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.
- 7.3. Online közösségi oldalon történő közzététel technikai feltételeivel kapcsolatos adatfeldolgozás
- 7.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a nyereményjáték nyertese.
  - 7.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe:

**Meta Platforms Ireland Ltd.** (Facebook és Instagram)

Cégjegyzékszám: 462932

Adószám: IE 9692928F

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Postacím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Telefon: +001 650 543 4800

Üzenet: <https://facebook.com/help/contact/540977946302970>

Webhely: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

gazdasági társaságot, mint a Facebook közösségi oldal üzemeltetőjét

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 7.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a nyertes Felhasználó keresztnévét és a nyereményének megjelölését érinti.



- 7.3.4. Az adatfeldolgozás célja: a közösségi oldal információtechnológiai értelemben vett működésének és az Adatkezelő általi közzététel biztosítása, beleértve a közösségi oldalon megjelenő tartalmak eltárolásához szükséges tárhely biztosítását is.
- 7.3.5. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, az adatok feldolgozása kizárólag a közösségi oldal működtetéséhez és használatához kapcsolódó technikai műveleteket, elsősorban az adatok eltárolását és lehívhatóságának biztosítását, valamint a közösségi oldal működésének biztosítását jelenti.
- 7.4. Elektronikus levelező szoftver és tárhely biztosításához kapcsolódó adatfeldolgozás
- 7.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Felhasználók, akikkel Adatkezelő elektronikus levelezés útján tartja a kapcsolatot.
- 7.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

#### **Microsoft Ireland Operations Limited**

Rövidített név: Microsoft Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 256796

Közösségi adószám: IE8256796U

Székhely: 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, D02R296, Ireland

Postacím: One Microsoft Place, South County Business Park,

Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

Telefon: +353 1 295 3826

Kapcsolat: <https://www.microsoft.com/hu-hu/concern/privacy>

Webhely: <https://www.microsoft.com/hu-hu/>

gazdasági társaságot, mint az elektronikus levelezéshez használt tárhely szolgáltatóját és szoftver fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 7.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: elsősorban az érintett neve és e-mail címe, másodsorban a Felhasználó által elektronikus levélben megküldött további adatok.



- 7.4.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az elektronikus levelezés működésének biztosítása.
- 7.4.5. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, a megőrzési idők alatt az Adatfeldolgozók által biztosított szoftveres környezetben és tárhelyen tárolódnak az e-mail-ek, tehát ez idő alatt fennáll az adatfeldolgozás.

#### 7.5. Könyvelési szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

- 7.5.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a nyertes Felhasználó.
- 7.5.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az

#### **Aurum Informatic Technology Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: Aurum Informatic Technology Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-185393

Adószám: 25036282-2-13

Székhely: 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 272.

Postacím: 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 272.

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő gazdasági tevékenységének könyvelőjét (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**).

- 7.5.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a nyertes felhasználó személyazonosító és nyereséggel kapcsolatos adó- és járulékbevallással kapcsolatos adatait érinti.
- 7.5.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozóan jogszabály által előírt számviteli kötelezettségek teljesítése a fenti Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele útján.
- 7.5.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti, amiket papír adathordozók és szoftverben kezelt digitális adatok kezelésével végez az adatfeldolgozó.



## 7.6. Könyvvizsgálati szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

7.6.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a nyertes Felhasználó.

7.6.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

### **Focus Audit and Advisory Könyvvizsgáló és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: Focus Audit Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-341567

Adószám: 12423161-2-41

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 87. 2. em. 20. ajtó

Postacím: 1139 Budapest, Váci út 87. 2. em. 20. ajtó

Telefon: +36 20 500 0404

E-mail: [kapcsolat@focusaudit.hu](mailto:kapcsolat@focusaudit.hu)

Webhely: <https://focusaudit.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő gazdasági tevékenységének könyvvizsgálóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

7.6.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a nyertes felhasználó személyazonosító és nyereséggel kapcsolatos adó- és járulékbevallással kapcsolatos adatait érinti.

7.6.4. Az adatfeldolgozás célja: az Adatkezelő által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozóan jogszabály által előírt, könyvvizsgálatra vonatkozó számviteli kötelezettségek teljesítése a fenti Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele útján.

7.6.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti

7.7. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

7.8. Adatkezelő a nyereségyjáték lebonyolítása kapcsán a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.



## 8. Adatvédelem, adatbiztonság

- 8.1. Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.
- 8.2. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban bemutatott és jogszerű célok elérése érdekében, azokhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.
- 8.3. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott - jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységek folytatásában feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.
- 8.4. Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben kötelezi az adatfeldolgozókat arra, hogy biztosítsák az adatok jogszabályoknak megfelelő szintű biztonságát és a jogszerű adatkezelést az adatfeldolgozás során.



## **9. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### 9.1. Tájékoztatáshoz való jog

9.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat a Felhasználó az adatkezelésről. A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a Felhasználó személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet a Felhasználó tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint a Felhasználó jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. A Felhasználót kérelmére Adatkezelő a Felhasználó kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

9.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

9.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

### 9.2. Hozzáférési jog

9.2.1. A Felhasználónak joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy a Felhasználó személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

9.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében a Felhasználó másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen



biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

9.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.

9.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

### 9.3. A helyesbítéshez való jog

9.3.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

9.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.3.3. Felhasználó kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### 9.4. A törléshez való jog

9.4.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;



- c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

9.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat a Felhasználó erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése a Felhasználó vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

## 9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

9.5.1. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos érdekeivel szemben;

9.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes





vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

9.5.3. Az Adatkezelő a Felhasználót, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.6.A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

9.7. Adathordozhatósághoz való jog

9.7.1. Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

9.7.2. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.



## 9.8. A tiltakozáshoz való jog

- 9.8.1. Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.
- 9.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 10. Felhasználó kérelmeinek teljesítése

- 10.1. A 9. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
  - a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
  - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 10.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.
- 10.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának



okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a 11.2. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- 10.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon betérjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet betérjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.
- 10.5. Ha Felhasználó a kérelmét postai úton kívánja betérjeszteni, akkor azt az Adatkezelő **3000 Hatvan, hrsz. 759/9.** alatti címére, e-mailben az **ugyfelszolgalat@adalekmentesen.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldi, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

## 11. Jogérvényesítés

- 11.1. Felhasználó adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

### **POLCZ FOOD Kft.**

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@adalekmentesen.hu](mailto:ugyfelszolgalat@adalekmentesen.hu)

Postacím: 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.

- 11.2. Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:



## **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – az érintett Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

**2023. december 22.**

**POLCZ FOOD Kft.**